



## **1. Definities**

**1.1.** Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Effect Webdesign wordt gesloten.

**1.2.** Producten en diensten van Effect Webdesign: de door Effect Webdesign te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch of schriftelijk kan worden geraadpleegd. Hieronder vallen onder meer de ontwikkeling van websites, onderhoud, en alle andere (aanvullende en ondersteunende) producten en diensten.

**1.3.** Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Effect Webdesign.

## **2. Toepasselijkheid**

**2.1.** Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Effect Webdesign.

**2.2.** De algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Effect Webdesign niet bindend en niet van toepassing.

## **3. Aanbieding en acceptatie**

**3.1.** Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Effect Webdesign gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Effect Webdesign schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

**3.2.** Een aanbieding of offerte gedaan door Effect Webdesign heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

## **4. Aanvang overeenkomst**

**4.1.** Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is ingevuld met akkoord met deze voorwaarden of schriftelijk of digitaal is ondertekend, ontvangen en geaccepteerd door Effect Webdesign, én (indien van toepassing) de aanbetaling is gedaan.

**4.2.** Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

**4.3.** Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk of per e-mail geschieden.

## **5. Duur en beëindiging**

**5.1.** De overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, en wordt daarna telkens stilzwijgend met 12 maanden verlengd, c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.

**5.2.** De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen.

**5.3.** Effect Webdesign kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens Effect Webdesign niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

**5.4.** Effect Webdesign heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

**5.5.** Onverminderd het bepaalde artikel 14 heeft Effect Webdesign het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever meer dan 31 dagen in gebreke staat;
- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van het internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;
- opdrachtgever dingen publiceert op zijn website als 18+ materiaal, illegale bestanden of hieraan gerelateerde zaken die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de server van de betreffende website is geplaatst, de Nederlandse wetgeving.

**5.6.** Effect Webdesign is niet verplicht om na beëindiging van de overeenkomst data op te slaan en/of ter beschikking te stellen.

## **6. Levering en leveringstijd**

**6.1.** Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijk of via de e-mail gegeven opdracht en als aan alle voorwaarden zijn voldaan, of op een af te spreken later tijdstip.

**6.2.** Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Effect Webdesign zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

**6.3.** Bij aanvraag van een dienst van Effect Webdesign dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen.

**6.4.** Effect Webdesign is verplicht om alle fouten en bugs die binnen 3 maanden na de eerste versie van de website aan het licht komen, kosteloos te verhelpen.

**6.5.** Fouten en bugs die na 3 maanden na de eerste versie van de website aan het licht komen, zullen aan de hand van het reguliere uurtarief worden verholpen.

## **7. Overmacht**

**7.1.** Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent en wet en jurisprudentie wordt begrepen.

**7.2.** Effect Webdesign is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## **8. Dataverkeer**

**8.1.** Het maximale dataverkeer per website per maand is 8 gigabytes, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is overeengekomen. Bij herhaaldelijke overschrijding van deze limiet kan een bedrag in rekening worden gebracht.

## **9. Prijzen**

**9.1.** Effect Webdesign heeft als recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de

overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## **10. Betalingsvoorwaarden**

**10.1.** De betalingsverplichting van de opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Effect Webdesign.

**10.2.** De verschuldigde periodieke kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per betalingstermijn vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt Effect Webdesign het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen.

**10.3.** Effect Webdesign stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

**10.4.** Werkzaamheden worden aan het eind van de maand gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

**10.5.** Webhosting wordt per jaar vooruit gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

**10.6.** Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

**10.7.** Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening van Effect Webdesign kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Effect Webdesign een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

**10.8.** Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Effect Webdesign is voldaan.

**10.9.** Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Effect Webdesign een verdragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

**10.10.** Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Effect Webdesign het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te restitueren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering waarop bedoeld bedrag zal worden gerestitueerd.

**10.11.** Indien opdrachtgever van de overeenkomst af ziet, dient de opdrachtgever dit minimaal 14 dagen van te voren te melden. Indien later moet het hele bedrag worden betaald.

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

**11.1.** Het is opdrachtgever toegestaan de op de Effect Webdesign site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.

**11.2.** Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. shareware) te respecteren en vrijwaart Effect Webdesign ter van enige aanspraak.

**11.3.** Het intellectuele eigendom van een website of webshop die ontwikkeld is voor de opdrachtgever, blijft bij Effect Webdesign.

## **12. Eigendomsvoorbehoud**

**12.1.** Het door Effect Webdesign vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Effect Webdesign.

**12.2.** Effect Webdesign blijft eigendom van alle websites en webshops die door Effect Webdesign zijn ontwikkeld.

## **13. Aansprakelijkheid**

**13.1.** Effect Webdesign is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Effect Webdesign weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Effect Webdesign kan daarom op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Effect Webdesign of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Effect Webdesign.

**13.2.** Effect Webdesign kan niet aansprakelijk worden gesteld als de website voor een onbekende tijd onbereikbaar is.

**13.3.** In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Effect Webdesign slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Effect Webdesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding

van indirect schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

**13.4.** Opdrachtgever vrijwaart Effect Webdesign voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Effect Webdesign.

**13.5.** Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Effect Webdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Effect Webdesign is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die opgeslagen worden.

**13.6.** Effect Webdesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal

**13.7.** Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Effect Webdesign mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

**13.8.** Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk of per e-mail mede te delen aan Effect Webdesign. Als opdrachtgever dit niet doet, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Effect Webdesign als gevolg daarvan lijdt.

## **14. Overdracht van rechten en verplichtingen**

**14.1.** Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **15. Buitengebruikstelling**

**15.1.** Effect Webdesign heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Effect Webdesign niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Effect webdesign zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Effect Webdesign kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de gebruiksstelling bestaan.

15.2. Effect Webdesign heeft het recht geleverde producten en diensten definitief buiten gebruik te stellen indien opdrachtgever meer dan 31 dagen in gebreke staat.

## **16. Reclame**

**16.1.** Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Effect Webdesign vervalst.

**16.2.** Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk of per e-mail door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalst elke aanspraak en aanzien van Effect Webdesign.

**16.3.** Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

**16.4.** Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

## **17 Wijziging van de voorwaarden**

**17.1.** Effect Webdesign behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen

**17.2.** Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van wijziging.

**17.3.** Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## **18. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

**18.1.** Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Effect Webdesign en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

**18.2.** Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

*Effect  
Webdesign*